

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 6月 15日

事業所名 児童デイサービスぽつけ

保護者等数9(児童数9) 回収数 6 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			ご意見がありません。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			ご意見がありません。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			ご意見がありません。	利用児童の状況により、その都度改善を図るように努めている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7			ご意見がありません。	支援に関わる全職員で情報交換を行い、適切な計画が立てられるにしている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7			ご意見がありません。	毎日の全体活動を曜日別に設定し、主となる職員の配置を年度ごとに変更しマンネリしないようにしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	ご意見がありません。	放課後の短い時間の中での設定になるため困難であるが、定期的な実施に努めたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			ご意見がありません。	契約時に係る費用などについて説明し、個別の支援内容については定期的に周知している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	7			ご意見がありません。	日々の連絡帳を活用して伝えると共に、必要に応じ送迎時に口頭でもお伝えするようにしている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2		ご意見がありません。	状況に応じて助言、支援を行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	1	ご意見がありません。	現在中断しているので、早急に再開し出来るように努めていきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			ご意見がありません。	送迎時に保護者との日々のコミュニケーションを図り、苦情に至らないような支援に努めている。また、苦情がある場合は迅速に対応している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			ご意見がありません。	送迎時に保護者との日々のコミュニケーションの中で共有するように努めている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4		ご意見がありません。	行事の都度、実施状況を写真集にして発行している。
	14	個人情報に十分注意しているか	7			ご意見がありません。	スタッフの日々のミーティングの中で、必要に応じ確認するようにしている。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		ご意見がありません。	今回の保護者の皆様の評価の結果を踏まえ、書面、又は、保護者会が設定できる機会に、ご説明をしたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			ご意見がありません。	定期的な避難訓練を実施している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7			・大好きな場所です。 ・毎日行きたいという程好きな場所です	
	18	事業所の支援に満足しているか	7			とても満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。